

CHILD SAFEGUARDING POLICY – HEIMAT SRL Versione n. 1 – Approvata dal Consiglio degli Amministratori di Heimat Srl in data 21 Ottobre 2025

Data di pubblicazione: 24 Ottobre 2025

1. Premessa e valori fondativi

Heimat Srl nasce per creare progetti che mettono al centro le persone e i territori, unendo educazione, cultura e inclusione sociale.

In ogni attività con bambine, bambini e adolescenti, riconosciamo la tutela e la protezione dei minori come una responsabilità etica e professionale.

Questa Policy definisce i principi, i comportamenti e le procedure attraverso cui Heimat Srl garantisce ambienti sicuri, accoglienti e rispettosi della dignità di ogni persona minorenni coinvolta nelle proprie attività. Il documento si ispira alla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (1989), alla normativa italiana in materia di tutela dei minori e al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per la protezione dei dati personali.

2. Principi ispiratori

Heimat Srl fonda la propria azione sui seguenti principi:

- Centralità della persona minorenne: ogni scelta educativa o organizzativa deve tutelare il benessere fisico, psicologico e sociale dei minori coinvolti.
- Uguaglianza e non discriminazione: nessuna persona può essere esclusa o trattata diversamente per motivi di etnia, genere, disabilità, religione, orientamento sessuale, lingua o condizione economica.
- Partecipazione e ascolto: i minori devono poter esprimere opinioni e vissuti, sentendosi ascoltati e valorizzati.
- Trasparenza e corresponsabilità: la tutela dei minori è un impegno condiviso tra operatori, famiglie, scuole, enti partner e istituzioni.
- Prevenzione: promuovere contesti sicuri è parte integrante della qualità educativa dei progetti di Heimat.

Child Safeguarding Policy – Heimat Srl

3. Ambito di applicazione

Questa Policy si applica a tutte le persone che, a qualunque titolo, operano con o per conto di Heimat Srl, compresi:

- dipendenti, collaboratori/trici e consulenti;
- educatori/trici, formatori/trici, artisti/e e operatori/trici culturali;
- volontari/e, tirocinanti e fornitori coinvolti in attività con minori;
- enti partner, associazioni e scuole che realizzano progetti con Heimat.

Tutti i soggetti sopra citati sono tenuti a conoscere, accettare e rispettare la presente Policy ed i relativi protocolli.

4. Ruoli e responsabilità

Heimat Srl designa un Safeguarding Officer, responsabile per la tutela dei minori, con i seguenti compiti:

- garantire l'attuazione della Policy e la formazione del personale;
- ricevere e gestire segnalazioni di sospetti abusi, maltrattamenti o comportamenti inappropriati;
- mantenere la riservatezza e collaborare con le autorità competenti;
- curare il monitoraggio e l'aggiornamento annuale della Policy.

Contatti per segnalazioni e consulenze:

Heimat srl nomina Matteo Trevisan come safeguarding officer

heimat.torino@gmail.com - 3516121160

Il Consiglio degli Amministratori vigila sul rispetto di questa Policy e approva eventuali aggiornamenti.

5. Comportamenti e condotte attese

Chi lavora con Heimat Srl deve:

- mantenere un atteggiamento professionale, rispettoso e adeguato all'età e alla sensibilità delle persone minorenni;
- evitare qualsiasi forma di linguaggio offensivo, discriminatorio o ambiguo;

Child Safeguarding Policy – Heimat Srl

- non instaurare relazioni personali o comunicazioni private (es. tramite social o messaggistica) con minori al di fuori dei canali autorizzati;
- informare in modo chiaro le famiglie e far sottoscrivere liberatorie per foto, video o utilizzo dell'immagine;
- segnalare tempestivamente eventuali situazioni di rischio, abuso o disagio osservate o riferite.

È severamente vietato:

- qualsiasi atto o comportamento che si possa configurare come abuso fisico, sessuale, psicologico o negligenza;
- l'utilizzo non autorizzato di immagini o dati personali;
- favorire o tollerare atteggiamenti offensivi, denigratori o discriminatori;
- omettere o ritardare segnalazioni di situazioni potenzialmente dannose per i minori.

6. Prevenzione, formazione e selezione

Heimat Srl promuove una cultura della tutela attraverso:

- Formazione continua: ogni persona coinvolta in progetti con minori partecipa a incontri formativi su tutela, ascolto e gestione dei rischi.
- Valutazione dei rischi: ogni progetto viene analizzato preventivamente per individuare possibili criticità e prevedere misure di mitigazione.
- Selezione trasparente del personale: per ruoli che prevedono contatti diretti e continuativi con minori, Heimat richiede dichiarazione di assenza di condanne per reati contro la persona (art. 25-bis DPR 313/2002).
- Comunicazione responsabile: tutte le attività pubbliche e online rispettano la dignità dei minori e le regole di privacy.

7. Segnalazioni e gestione dei casi

Chiunque (collaboratore/trice, volontario/a, genitore, minore o cittadino/a) abbia motivo di ritenere che un/una minore sia a rischio o abbia subito un abuso deve segnalare immediatamente la situazione al Safeguarding Officer.

Child Safeguarding Policy – Heimat Srl

Le segnalazioni possono essere effettuate tramite

- email all'indirizzo heimat.torino@gmail.com
- verbalmente, durante le attività, rivolgendosi a un referente o responsabile.

Tempistiche operative:

- invio della segnalazione: entro 24 ore dall'osservazione del fatto;
- valutazione preliminare: entro 72 ore;
- attivazione di misure protettive o segnalazione alle autorità: senza ritardo quando vi sia pericolo per l'incolumità del minore.
- Il Safeguarding Officer documenterà ogni segnalazione e conserverà gli atti nel rispetto della normativa privacy.
- Quando emergeranno elementi di reato, Heimat Srl collaborerà immediatamente con Forze dell'Ordine, Servizi Sociali e Autorità giudiziarie.

8. Privacy e riservatezza

Heimat Srl tratta i dati personali relativi alle segnalazioni e alle attività con minori in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana vigente.

L'accesso ai dati è limitato al personale strettamente necessario ("principio del need to know"). Le immagini e i materiali multimediali dei minori sono utilizzati solo previa autorizzazione scritta dei genitori o tutori e conservati in modo sicuro.

9. Monitoraggio e revisione

La presente Policy è soggetta a revisione in caso di modifiche normative o organizzative. Heimat Srl promuove momenti di confronto con operatori, famiglie e partner per migliorare continuamente le proprie pratiche di tutela.

10. Sistema disciplinare

Eventuali violazioni della presente Policy da parte di personale o collaboratori/trici comportano provvedimenti disciplinari secondo la normativa vigente e i contratti applicabili, fatta salva la possibilità di denuncia alle autorità competenti.

11. Glossario essenziale

- Persona minorenni: individuo di età inferiore a 18 anni.
- Abuso: qualsiasi atto o omissione che provochi danni fisici, psicologici o morali a un minore.
- Tutela dei minori: insieme delle azioni finalizzate a promuovere il benessere ed a proteggere i minori da rischi o violenze.
- Segnalante: chiunque riferisca un sospetto o una violazione legata alla tutela dei minori.

Heimat Srl

Approvata con delibera del Consiglio degli Amministratori di Heimat Srl in data 21 ottobre 2025. Entrata in vigore dal 1° novembre 2025.

Note legali

La presente Policy è redatta ai sensi e in conformità con la Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (1989), il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il D.Lgs. 231/2001 e l'art. 25-bis del D.P.R. 313/2002 in materia di reati contro la persona.

Scopo del documento

La presente Child Safeguarding Policy è adottata da Heimat Srl come strumento volontario di responsabilità sociale d'impresa. Pur non essendo un Ente del Terzo Settore, Heimat riconosce la propria responsabilità etica e professionale nel garantire che ogni attività educativa, culturale o artistica rivolta a bambine, bambini e adolescenti si svolga in un ambiente sicuro, rispettoso e inclusivo. Lo scopo del documento è definire i principi, i comportamenti e le procedure attraverso cui l'azienda promuove la prevenzione di ogni forma di abuso, maltrattamento o discriminazione, assicurando la protezione e il benessere dei minori coinvolti nei propri progetti.